



Hôtel de ville



ACCUEIL / FAMILLE / VIE CIVILE

La Ville de Saint-Priest est certifiée
pour la qualité de son service au public

Bilan de la satisfaction 2019 – Accueil physique Hôtel de ville

	Très Satisfaisant	Satisfaisant	Taux global Satisfaction	Insuffisant	Très Insuffisant	Taux global Insatisfaction
Accueil et courtoisie de nos agents	86,50%	12,40%	98,90%	0,70%	0,40%	1,10%
Qualité d'écoute et confidentialité	84,53%	12,57%	97,10%	1,40%	1,50%	2,90%
Qualité de réponse / Prestations délivrées	78,06%	20,14%	98,20%	0,72%	1,08%	1,80%
Délai de réponse	60,17%	34,02%	94,19%	2,31%	3,50%	5,81%
Information / Documentation transmise ou mise à disposition	76,81%	21,99%	98,80%	0,30%	0,90%	1,20%
Délai d'attente	78,01%	19,28%	97,29%	0,81%	1,90%	2,71%
Accès services / Information / Orientation	77,25%	20,45%	97,70%	1,20%	1,10%	2,30%
Propreté	80,7%	18,30%	99%	0,30%	0,70%	1%