

Accès sur le guichet Toodego à un dossier déposé par un tiers ou déposé au format papier

Manuel d'utilisation



Métropole de Lyon

DINSI / Délégation Développement Responsable
DASIM / Service SI Développement Urbain

www.grandlyon.com

la métropole
GRANDLYON

SOMMAIRE

1. Préambule	3
2. Accès au dossier	3
2.1 Demander votre code secret	3
2.2 Se connecter sur en passant par le site de la commune https://urbanisme.toodego.com/guichet	3
2.3 Déposer une demande de permis modificatif	5

1. Préambule

Le guichet de dépôt Toodego urbanisme permet d'accéder à un dossier déposé par un tiers (par exemple, le demandeur accède au dossier déposé par son architecte, lui permettant ainsi de suivre l'avancement de son dossier) ou un dossier déposé au format papier (nécessaire pour pouvoir déposer un permis modificatif, la DOC ou la DAACT).

2. Accès au dossier

2.1 Demander votre code secret

Un **code secret** est nécessaire pour accéder à votre dossier sur le site de Toodego, Ce code secret est transmis au demandeur lors du dépôt de dossier sur Toodego. Pour un dossier déposé au format papier, il doit être demandé auprès de la commune sur laquelle le dossier a été déposé.

2.2 Se connecter sur en passant par le site de la commune


<https://urbanisme.toodego.com/guichet>

Si vous n'avez pas de compte toodego, vous devez en créer un (Professionnel ou Grand Lyon Connect) selon votre cas.

Si vous êtes un professionnel et que vous avez déjà un compte validé, vous pouvez vous connecter directement sur l'écran d'accueil :


Autorisations Droit des Sols


Vous êtes un particulier, cliquez sur l'icône ci-dessous




Qu'est-ce que Grand Lyon Connect ?

OU

 Professionnel ▼



 Identifiant

 Mot de passe


Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe.](#)
[Créer un compte Professionnel.](#)

Si vous êtes un particulier, alors cliquez sur l'icône « SE CONNECTER » en haut de l'écran ci-dessus. L'écran de connexion suivant apparaîtra :



Connectez-vous à Toodego Urbanisme avec votre compte GRANDLYON CONNECT

 **S'identifier avec FranceConnect**

Qu'est-ce que FranceConnect ?

OU

Courriel :

jean.cartads@grandlyon.com

Mot de passe :

•••••

Rester connecté

CONNEXION

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

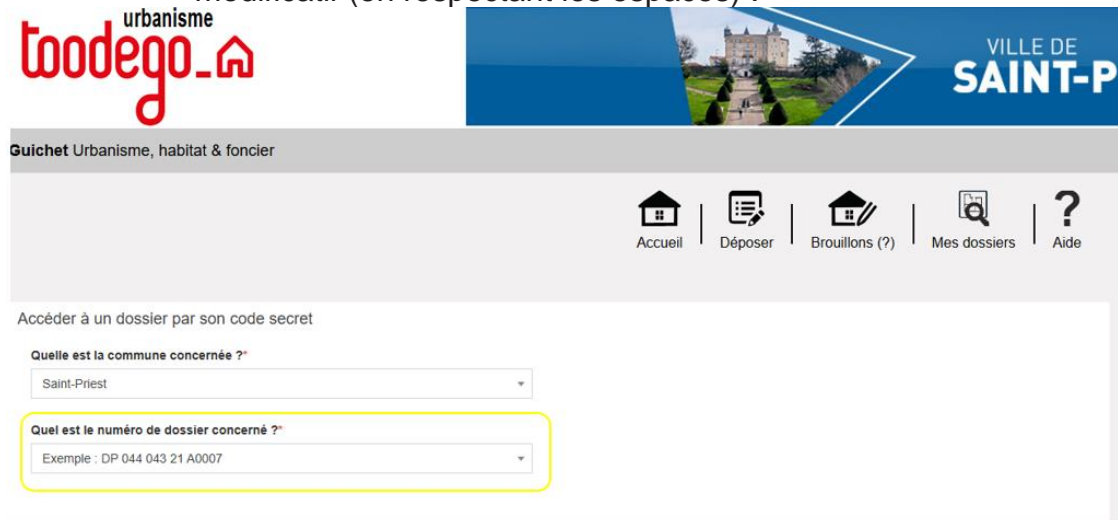
Saisir les informations de connexion de votre compte et connectez-vous.

2.3 Déposer une demande de permis modificatif

Sur la page d'accueil du Guichet, cliquer sur le menu « accueil» (encadré jaune) :



Descendre et cliquer sur accès au dossier puis renseigner le numéro de dossier sur lequel vous souhaitez déposer un permis modificatif (en respectant les espaces) :



Renseigner le code secret (à solliciter auprès de la commune) :

Code secret*

Puis cliquer sur « Envoyer » :

Vous verrez le dossier demandé apparaître dans « mes dossiers en cours » sur l'écran qui s'affiche, il faudra cliquer sur le « + » :

Traitement de mon dossier PC 069 290 24 00027 T01

Votre dossier est **instruction terminée**

Type de dossier : PC

Objet de la demande : Permis de construire pour une maison individuelle et / ou ses annexes

Déposé [redacted] sur la commune de Saint-Priest

Au [redacted]

Parcelles : [redacted]

Demandeur/Propriétaire : [redacted]

Date limite de fourniture des pièces : [redacted]

Voir l'avancement du dossier

Accéder aux pièces et correspondances du dossier (0)

Déposer des pièces

Déposer un modificatif

Puis sélectionner « Déposer un modificatif » :

Vous pouvez maintenant renseigner les éléments relatifs à votre dossier de permis de construire modificatif.

Pour information, votre dossier sera accessible sur la page d'accueil de Toodego si vous êtes un particulier, ou dans la page « en cours » si vous avez un compte professionnel



Métropole de Lyon

DINSI / Délégation Développement Responsable
DASIM / Service SI Développement Urbain

la métropole
GRAND LYON